

TAULA E.3.1 Relació dels instruments de recollida de satisfacció que disposa el centre

Nom	Moment	Adreçat a	Format	Objectiu	Indicadors rellevants
Enquesta d'inici	Un cop iniciat el curs	Alumnes	En línia	Percebre la qualitat de la informació rebuda en el moment de triar el centre i el grau de compliment de les expectatives generades.	Com ens ha conegut Perquè ens ha triat Satisfacció inicial
Enquesta per assignatura	En finalitzar cada assignatura	Alumnes	En línia	Grau de satisfacció respecte al procés d'ensenyament-aprenentatge	Valoració dels recursos Valoració de les dinàmiques i activitats Qualitat de la interacció amb el docent Valoració global de l'assignatura
Enquesta satisfacció docents	En finalitzar el curs	Professors	En línia	Conèixer la percepció del docent en contrast amb la valoració i els resultats de rendiment dels alumnes	Necessitats i propostes de millora
Enquesta final	En finalitzar el curs, abans de la defensa del TFM	Alumnes	En línia	Satisfacció global	Valoració dels recursos, els serveis administratius i d'acompanyament. Índex de recomanació
Enquesta graduats	Dos anys després de graduat	Graduats	En línia	Copsar la percepció i/o les evidències del retorn i millora que ha suposat per a lo'alumne la realització del Master.	Situació laboral vers la que tenia abans de realitzar el Master. Valoració global de l'experiència